

# Política de reembolso

## **POLÍTICA DE REEMBOLSO**

1.- No hay devoluciones en artículos gratis, donde sólo se paga por el envío.

2.- Nuestra política de reembolso es aplicable dentro de los primeros 30 días. Si recibe el artículo dañado, si es así, envíenos una foto y video del producto a nuestro correo [giftergroup@gmail.com](mailto:giftergroup@gmail.com)

3.- Para ser elegible para una devolución, su artículo debe estar sin uso y en las mismas condiciones en que lo recibió. También debe estar en el embalaje original.

4.- Varios tipos de bienes están exentos de ser devueltos. Los productos perecederos. Tampoco aceptamos productos que sean bienes íntimos o sanitarios, materiales peligrosos o líquidos o gases inflamables.

Artículos no retornables adicionales:

- Algunos artículos de salud y cuidado personal.

Para completar su devolución, requerimos un recibo o comprobante de compra. Por favor, no envíe su compra al fabricante.

5.- Reembolsos (si corresponde)

Una vez recibida e inspeccionada su devolución, le enviaremos un correo electrónico para notificarle que hemos recibido el artículo devuelto. También le notificaremos la aprobación o el rechazo de su reembolso.

Si lo aprueban, se procesará su reembolso y se aplicará un crédito automáticamente a su tarjeta de crédito o método de pago original, dentro de los próximos 3 días laborables.

6.- Reembolsos atrasados o faltantes (si corresponde)

Si aún no ha recibido un reembolso, primero verifique nuevamente su cuenta bancaria.

Luego, comuníquese con la compañía de su tarjeta de crédito, puede tomar algún tiempo antes de que se publique oficialmente su reembolso.

A continuación, póngase en contacto con su banco. A menudo hay algún tiempo de procesamiento antes de que se publique un reembolso.

Si ha hecho todo esto y aún no ha recibido su reembolso, contáctenos en [giftergroup@gmail.com](mailto:giftergroup@gmail.com)

#### 7.- Artículos en venta (si corresponde)

Solo los artículos de precio regular pueden ser reembolsados, desafortunadamente los artículos con descuento no pueden ser reembolsados.

#### 8.- Intercambios (si corresponde)

Solo reemplazamos los artículos si están defectuosos o dañados. Si necesita cambiarlo por el mismo artículo, envíenos un correo electrónico a [giftergroup@gmail.com](mailto:giftergroup@gmail.com)

#### 9.- Regalos

Si el artículo se marcó como un regalo cuando lo compró y se lo envió directamente a usted, recibirá un crédito de regalo por el valor de su devolución. Una vez que se reciba el artículo devuelto, se le enviará un certificado de regalo por correo.

Si el artículo no se marcó como un regalo cuando lo compró, o si el que lo hizo recibió el pedido para que se lo envíen a usted más tarde, le enviaremos un reembolso y se informará sobre su devolución.